



## INFORMATIQUE & TELECOMMUNICATION

Exploitation, maintenance & technique / Projets, analyse & programmation / Réseaux & télécoms

### OBJECTIFS

- ▷ Analyser, développer, programmer, encoder, tester, exploiter, maintenir, installer, mettre en réseaux, soutenir l'utilisateur... toujours en lien avec l'outil informatique et la télécommunication.
- Les activités sont variées : la création de nouveaux logiciels, la réparation ou le changement des pièces d'un ordinateur, la mise en place d'un réseau de communications, la maintenance d'un système, la programmation d'un site Internet...
- Le secteur informatique permet de travailler comme indépendant ou salarié.
- Il donne aussi la possibilité de travailler avec un grand nombre de personnes (collègues, clients...) et dans toutes sortes d'entreprises. Le travail peut exiger de se déplacer chez les clients mais on peut aussi travailler dans un bureau. Les horaires sont relativement fixes.
- Travailler dans le domaine informatique exige d'avoir les qualités suivantes : la rigueur, la méthode, l'organisation, l'écoute des besoins des clients, la patience et l'ouverture d'esprit. Il est aussi important d'avoir de bonnes capacités d'analyse et de concentration afin de détecter l'origine d'une panne ou de mettre au point un nouveau programme.
- Pour travailler dans ce secteur, on étudie l'électronique, les langages de programmation, la composition d'un ordinateur, la gestion d'entreprise, l'anglais...

### EXPLOITATION, MAINTENANCE & TECHNIQUE

Ces professionnels installent des ordinateurs, des logiciels et des périphériques ; ils gèrent le câblage, la configuration, le montage et la mise en service de l'ordinateur, assurent le bon fonctionnement ; ils diagnostiquent les problèmes techniques ; ils dépannent et réparent le plus rapidement possible mais conseillent également les clients et forment les utilisateurs.

### PROJETS, ANALYSE & PROGRAMMATION

Les objectifs de ces métiers sont :

- d'analyser les besoins du client
- de créer de nouvelles applications informatiques
- d'utiliser des langages informatiques adaptés
- d'assurer la maintenance des applications (test, diagnostic des pannes et correction des dysfonctionnements)
- d'améliorer la performance des systèmes
- etc...

### RESEAUX & TELECOMS

Les tâches principales de ce domaine sont :

- de permettre la bonne transmission des informations à distance à l'aide de moyens électroniques (téléphone, Internet)
- d'assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des connexions reliant les équipements informatiques
- de gérer le câblage, la mise en réseau sans fil, l'installation et la configuration des équipements, la sécurité du réseau contre le piratage ou les virus, le choix du matériel
- etc...

### Exemples de métiers

- administrateur/administratrice de bases de données
- administrateur/administratrice de systèmes informatiques
- administrateur/administratrice sécurité en informatique
- analyste
- architecte de l'information
- architecte logiciel
- architecte réseaux
- automaticien-ne
- bio-informaticien-ne
- chef de projet informatique
- commercial-e en informatique
- conseiller/conseillère helpdesk
- détecteur/détectrice dans la marine
- enquêteur/enquêtrice spécialisée en criminalité informatique
- formateur/formatrice en informatique
- informaticien-ne industriel-le
- ingénieur-e en intelligence artificielle
- installateur/installatrice de matériel en télécommunications
- opérateur/opératrice radio des troupes de transmission (armée)
- programmeur/programmeuse
- technicien-ne de maintenance informatique
- technicien-ne en câblodistribution
- technicien-ne en gestion informatisée
- technicien-ne en radio-télédiffusion
- technicien-ne en télécommunications
- technicien-ne radar
- technicien-ne réseau
- testeur/testeuse logiciel
- etc...

