



## INFORMATIQUE & TELECOMMUNICATION

Exploitation, maintenance & technique / Projets, analyse & programmation / Réseaux & télécoms

### OBJECTIFS

▷ Analyser, développer, programmer, encoder, tester, exploiter, maintenir, installer, mettre en réseaux, soutenir l'utilisateur-riche... toujours en lien avec l'outil informatique et la télécommunication.

- Les activités sont variées : la création de nouveaux logiciels, la réparation ou le changement des pièces d'un ordinateur, la mise en place d'un réseau de communications, la maintenance d'un système, la programmation d'un site Internet...
- Le secteur informatique permet de travailler comme indépendant-e ou salarié-e.
- Il donne aussi la possibilité de travailler avec un grand nombre de personnes (collègues, client-e-s...) et dans toutes sortes d'entreprises. Le travail peut exiger de se déplacer chez les client-e-s mais on peut aussi travailler dans un bureau. Les horaires sont relativement fixes.
- Travailler dans le domaine informatique exige d'avoir les qualités suivantes : la rigueur, la méthode, l'organisation, l'écoute des besoins des client-e-s, la patience et l'ouverture d'esprit. Il est aussi important d'avoir de bonnes capacités d'analyse et de concentration afin de détecter l'origine d'une panne ou de mettre au point un nouveau programme.
- Pour travailler dans ce secteur, on étudie l'électronique, les langages de programmation, la composition d'un ordinateur, la gestion d'entreprise, l'anglais...

### EXPLOITATION, MAINTENANCE & TECHNIQUE

Ces professionnel-le-s installent des ordinateurs, des logiciels et des périphériques ; il-elle-s gèrent le câblage, la configuration, le montage et la mise en service de l'ordinateur et en assurent le bon fonctionnement ; il-elle-s diagnostiquent les problèmes techniques ; il-elle-s dépannent et réparent le plus rapidement possible mais conseillent également les client-e-s et forment les utilisateur-riche-s.

### PROJETS, ANALYSE & PROGRAMMATION

Les objectifs de ces métiers sont :

- d'analyser les besoins du/de la client-e
- de créer de nouvelles applications informatiques
- d'utiliser des langages informatiques adaptés
- d'assurer la maintenance des applications (test, diagnostic des pannes et correction des dysfonctionnements)
- d'améliorer la performance des systèmes
- ...

### RESEAUX & TELECOMS

Les tâches principales de ce domaine sont :

- de permettre la bonne transmission des informations à distance à l'aide de moyens électroniques (téléphone, Internet)
- d'assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des connexions reliant les équipements informatiques
- de gérer le câblage, la mise en réseau sans fil, l'installation et la configuration des équipements, la sécurité du réseau contre le piratage ou les virus, le choix du matériel
- ...

### Exemples de métiers

- administrateur-riche de bases de données
- administrateur-riche de systèmes informatiques
- administrateur-riche sécurité en informatique
- analyste
- architecte de l'information
- architecte logiciel
- architecte réseaux
- automaticien-ne
- bio-informaticien-ne
- chef-fe de projet informatique
- commercial-e en informatique
- conseiller-ère helpdesk
- détecteur-riche dans la marine
- enquêteur-riche spécialisé-e en criminalité informatique
- formateur-riche en informatique
- informaticien-ne industriel-le
- ingénieur-e en intelligence artificielle
- installateur-riche de matériel en télécommunications
- opérateur-riche radio des troupes de transmission (armée)
- programmeur-euse
- technicien-ne de maintenance informatique
- technicien-ne en câblodistribution
- technicien-ne en gestion informatisée
- technicien-ne en radio-télédiffusion
- technicien-ne en télécommunications
- technicien-ne radar
- technicien-ne réseau
- testeur-euse logiciel
- ...